

Директор ГБУ РО  
«Михайловский комплексный центр  
социального обслуживания населения»  
О.А.Герасимова  
2022 г.



**Положение  
о реализации стационарозамещающей технологии  
«Служба сопровождения граждан,  
нуждающихся в долговременном уходе».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет механизм внедрения стационарозамещающей технологии «Служба сопровождения граждан, нуждающихся в долговременном уходе» в государственном бюджетном учреждении Рязанской области «Михайловский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр).

1.2. Стационарозамещающая технология «Служба сопровождения граждан, нуждающихся в долговременном уходе» внедряется в целях реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в рамках федерального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

1.3. Для реализации стационарозамещающей технологии «Служба сопровождения граждан, нуждающихся в долговременном уходе» на базе отделения срочного социального обслуживания и социального сопровождения Центра создается служба сопровождения граждан, нуждающихся в долговременном уходе (далее – Служба). Создание службы оформляется приказом Центра.

1.4. Служба осуществляет деятельность в соответствии с настоящим Порядком и Положением о деятельности Службы сопровождения граждан, нуждающихся в долговременном уходе, принимаемым в соответствии с настоящим Порядком.

1.5. Руководство и организацию деятельности Службы осуществляет заведующий отделением срочного социального обслуживания и социального сопровождения, состоящий в штате Центра.

Предоставление услуг Службы осуществляется состоящими в штате Центра специалистом по социальной работе (социальным координатором) и психологом (при его наличии в штате Центра).

1.6. В настоящем Порядке используются следующие понятия:

- граждане, нуждающиеся в уходе – лица старше трудоспособного возраста и инвалиды, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- граждане, осуществляющие уход - лица, осуществляющие на основе родственных, соседских или дружеских связей уход за гражданами, нуждающимися в уходе.

## **2. Основные цели и задачи Службы**

2.1. Основными целями деятельности Службы являются:

- обеспечение взаимодействия граждан, нуждающихся в уходе, с органами и организациями, вовлеченными в систему долговременного ухода, после его однократного обращения в одну из этих организаций, без постоянного взаимодействия гражданина с каждой из организаций;

- оказание содействия в получении экстренной специализированной помощи в ситуациях, угрожающих жизни или здоровью гражданина пожилого возраста.

2.2. Основной задачей Службы является осуществление координации межведомственного взаимодействия и организация оперативного обмена информацией между Центром, участниками мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории Рязанской области.

## **3. Функции Службы**

3.1. Для достижения целей и задач Служба осуществляет:

- выявление граждан, нуждающихся в уходе, а также граждан, осуществляющих уход;

- информирование и консультирование граждан, нуждающихся в уходе, а также их законных представителей о возможности предоставления им услуг по уходу, в том числе услуг службой помощников по уходу на дому, обеспечения браслетом с тревожной кнопкой («тревожная кнопка»);

- ведение электронной базы данных о гражданах, нуждающихся в уходе, а также о гражданах, осуществляющих уход;

- организацию межведомственного взаимодействия и оперативный обмен информацией между всеми структурами, вовлеченными в систему долговременного ухода, в том числе обеспечивают передачу в медицинские организации информации о гражданах, вновь выявленных и/или получающих социальные услуги, нуждающихся в оказании медицинской помощи;

- работу с программным комплексом по межведомственному информационному обмену между организациями социального обслуживания и медицинскими организациями о гражданах, нуждающихся в уходе, в целях своевременного оказания социальной и медицинской помощи;

- маршрутизацию услуг для граждан, нуждающихся в уходе;
- преемственность организации помощи гражданам, находящимся в медицинских организациях, нуждающихся после завершения лечения в предоставлении социальных услуг;
- взаимодействие с ГКУ РО «Ресурсный центр социального обслуживания населения»;
- взаимодействие со службой помощников по уходу на дому;
- проведение мероприятий по социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе;
- оказание психологической поддержки гражданам, нуждающимся в уходе, и лицам, осуществляющим уход;
- мониторинг эффективности мероприятий по социальному сопровождению граждан, нуждающихся в уходе;
- выявление граждан пожилого возраста, нуждающихся в обеспечении браслетом с тревожной кнопкой («тревожная кнопка»);
- ведение учетно-отчетной документации, в том числе в электронном виде, формирующейся в процессе деятельности Службы;
- подготовку еженедельных, ежемесячных, ежеквартальных отчетов (информации) по установленным формам о работе Службы;
- анализ эффективности деятельности Службы;
- подготовку информационно-аналитических материалов о деятельности Службы.

#### **4. Порядок организации деятельности Службы**

4.1. Услуги Службы предоставляются в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.2. Межведомственное взаимодействие в рамках деятельности Службы осуществляется на основании соглашений о межведомственном взаимодействии между Центром и участниками системы долговременного ухода.

4.3. Контроль за предоставлением услуг Службы осуществляет заведующий отделением срочного социального обслуживания и социального сопровождения.

4.4. Контроль за организацией деятельности Службы осуществляет директор Центра (или уполномоченное им лицо).